

“Certificado de Garantia”

A RUBINA SELOS MECÂNICOS garante os produtos e serviços fornecidos, uma vez mantidas as condições originais de fornecimento e os parâmetros de operação definidos no projeto e/ou consulta para determinação dos mesmos.

Para os produtos fornecidos, a validade da garantia é de 12 (doze) meses à partir da emissão da nota fiscal, ou de 6 (seis) meses à partir da entrada em operação, prevalecendo o que ocorrer antes. Para os serviços fornecidos, a validade da garantia é de 6 (seis) meses à partir da emissão da nota fiscal.

Como recomendação técnica, e para a aplicação do presente termo de garantia, as peças fornecidas pela RUBINA deverão ser mantidas estocadas em local seco, com temperatura ambiente máxima de 40° C, evitar contato ou exposição das peças a poeira e outras partículas em suspensão, gases, agentes agressivos, luz solar e fontes emissoras de raios UV (Ultravioleta).

Esta garantia abrange o funcionamento correto quanto à estanqueidade e resistência a corrosão e abrasão, porém é automaticamente cancelada ao se constatarem defeitos decorrentes de armazenagem deficiente, manuseio inadequado, má operação, vibração do equipamento ou outros fatores não previstos e/ou diferentes dos parâmetros originais, bem como defeito decorrentes de erros de montagem no equipamento ou em desacordo com as **"Instruções Básicas para montagem e Operação"**. Esta garantia não se estende quanto à determinação da vida útil, visto que esta depende de inúmeros fatores. Com relação às peças e materiais de terceiros, repassamos a garantia obtida na aquisição dos mesmos.

A responsabilidade da RUBINA SELOS MECÂNICOS restringe-se, única e exclusivamente, ao reparo dos produtos e serviços fornecidos e que estejam dentro do período já estipulado acima.

Para verificação ou execução dos serviços em garantia, o produto deverá ser enviado para a fábrica da RUBINA sem custo para a mesma, não englobando responsabilidades ou obrigação de reembolso a quaisquer eventuais danos resultantes nos equipamentos empregados ou custos de qualquer natureza.

Nos casos em que a análise do produto recebido não se caracterizar como garantia, será emitido orçamento de recuperação do produto ou caso seja determinado pelo cliente será realizada a devolução com as despesas de retorno por sua conta.

Em nenhuma hipótese a RUBINA se responsabiliza por perdas ou danos, não respondendo, portanto por indenizações e/ou lucros cessantes.

A RUBINA SELOS MECÂNICOS não é igualmente responsável por qualquer serviço efetuado por terceiros, nem se obriga ao reembolso dos mesmos salvo nos casos de autorização por escrito.

“Certificado de Garantia”

Para acionar a garantia o cliente fornecerá a RUBINA uma “Formalização da Ocorrência” (declaração da não conformidade) por ele observada. Após avaliação preliminar do problema, a RUBINA poderá emitir um “de acordo” para a devolução das peças pelo cliente, que deverão sempre ser acompanhadas das embalagens originais da RUBINA. Após as peças serem submetidas às avaliações cabíveis a garantia poderá ser reconhecida e efetivada nos termos abaixo, podendo resultar em acordo para correção, substituição, restituição ou abatimento proporcional ao preço.

a) Condições para devolução (com ou sem troca) de peças não em garantia

Uma “Formalização da Ocorrência” deverá ser encaminhada inicialmente pelo cliente por e-mail, à RUBINA.

O retorno da mercadoria somente poderá ser realizado após avaliação dos motivos e se houver uma concordância da RUBINA. Após a concordância, as peças deverão ser colocadas pelo cliente na RUBINA acompanhadas de sua embalagem original. Uma decisão sobre a aceitação ou não da devolução pela RUBINA ocorrerá após a análise definitiva das peças.

O prazo para uma eventual devolução ou troca de peças por questões diferentes das previstas no termo de garantia da RUBINA é de 30 dias contados da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.