

## “Certificado de Garantia”

---

A RUBINA SELOS MECÂNICOS garante os produtos e serviços fornecidos, uma vez mantidas as condições originais de fornecimento e os parâmetros de operação definidos no projeto e/ou consulta para determinação dos mesmos.

Para os produtos fornecidos, a validade da garantia é de 12 (doze) meses à partir da emissão da nota fiscal, ou de 6 (seis) meses à partir da entrada em operação, prevalecendo o que ocorrer antes. Para os serviços fornecidos, a validade da garantia é de 6 (seis) meses à partir da emissão da nota fiscal.

Como recomendação técnica, e para a aplicação do presente termo de garantia, as peças fornecidas pela RUBINA deverão ser mantidas estocadas em local seco, com temperatura ambiente máxima de 40° C, evitar contato ou exposição das peças a poeira e outras partículas em suspensão, gases, agentes agressivos, luz solar e fontes emissoras de raios UV (Ultravioleta).

Esta garantia abrange o funcionamento correto quanto à estanqueidade e resistência a corrosão e abrasão, porém é automaticamente cancelada ao se constatarem defeitos decorrentes de armazenagem deficiente, manuseio inadequado, má operação, vibração do equipamento ou outros fatores não previstos e/ou diferentes dos parâmetros originais, bem como defeito decorrentes de erros de montagem no equipamento ou em desacordo com as **"Instruções Básicas para montagem e Operação"**. Esta garantia não se estende quanto à determinação da vida útil, visto que esta depende de inúmeros fatores. Com relação às peças e materiais de terceiros, repassamos a garantia obtida na aquisição dos mesmos.

A responsabilidade da RUBINA SELOS MECÂNICOS restringe-se, única e exclusivamente, ao reparo dos produtos e serviços fornecidos e que estejam dentro do período já estipulado acima.

Para verificação ou execução dos serviços em garantia, o produto deverá ser enviado para a fábrica da RUBINA sem custo para a mesma, não englobando responsabilidades ou obrigação de reembolso a quaisquer eventuais danos resultantes nos equipamentos empregados ou custos de qualquer natureza.

Nos casos em que a análise do produto recebido não se caracterizar como garantia, será emitido orçamento de recuperação do produto ou caso seja determinado pelo cliente será realizada a devolução com as despesas de retorno por sua conta.

Em nenhuma hipótese a RUBINA se responsabiliza por perdas ou danos, não respondendo, portanto por indenizações e/ou lucros cessantes.

A RUBINA SELOS MECÂNICOS não é igualmente responsável por qualquer serviço efetuado por terceiros, nem se obriga ao reembolso dos mesmos salvo nos casos de autorização por escrito.

## “Certificado de Garantia”

---

Para acionar a garantia o cliente fornecerá a RUBINA uma “Formalização da Ocorrência” (declaração da não conformidade) por ele observada. Após avaliação preliminar do problema, a RUBINA poderá emitir um “de acordo” para a devolução das peças pelo cliente, que deverão sempre ser acompanhadas das embalagens originais da RUBINA. Após as peças serem submetidas às avaliações cabíveis a garantia poderá ser reconhecida e efetivada nos termos abaixo, podendo resultar em acordo para correção, substituição, restituição ou abatimento proporcional ao preço.

### **a) Condições para devolução (com ou sem troca) de peças não em garantia**

Uma “Formalização da Ocorrência” deverá ser encaminhada inicialmente pelo cliente por e-mail, à RUBINA.

O retorno da mercadoria somente poderá ser realizado após avaliação dos motivos e se houver uma concordância da RUBINA. Após a concordância, as peças deverão ser colocadas pelo cliente na RUBINA acompanhadas de sua embalagem original. Uma decisão sobre a aceitação ou não da devolução pela RUBINA ocorrerá após a análise definitiva das peças.

O prazo para uma eventual devolução ou troca de peças por questões diferentes das previstas no termo de garantia da RUBINA é de 30 dias contados da data de emissão da Nota Fiscal de Venda.